

Algemene voorwaarden Kinderopvang Het (B)engeltje 1 januari 2018 *geldend voor Kinderopvang, Peuteropvang, Buitenschoolse opvang*

Artikel 1

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle plaatsingsovereenkomsten die worden gesloten tussen KDV Het (B)engeltje en afnemer ten behoeve van kinderopvang. Een plaatsingsovereenkomst met KDV Het (B)engeltje komt slechts tot stand nadat zowel Het (B)engeltje als de betreffende afnemer de tussen partijen gesloten plaatsingsovereenkomst heeft ondertekend.

Artikel 2

Begripsbepaling:

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "voorwaarden", wordt verstaan onder: KDV Het (B)engeltje: eenmanszaak onder naam van S.M.G Nelissen – Henkens;

- Kinderopvang: het een of meer dagen, c.q. meerdere uren per week, buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen een geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging en begeleiding, aan gelijktijdig meerdere kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 afkomstig uit meerdere huishoudens;
- Plaatsingsovereenkomst: overeenkomst tussen partijen waarin de overeengekomen dagen en uren, duur overeenkomst en prijs worden vastgelegd voor de kinderopvang;
- Flexibele inkoop: inkoop van kinderopvang op onregelmatige tijdstippen welke iedere maand gewijzigd kunnen worden.
- Flexibele plaatsingsovereenkomst: overeenkomst tussen partijen waarin het minimaal aantal dagen en uren in de betreffende plaatsingsovereenkomst wordt vastgelegd alsmede de duur overeenkomst en prijs.
- Afnemer/consument: de ouder/verzorger die ten behoeve van de opvang van zijn/haar kind(eren) een overeenkomst aangaat met KDV Het (B)engeltje
- Prijs: De prijs per uur die de ouder voor de kinderopvang moet betalen ingevolge de plaatsingsovereenkomst. KDV Het (B)engeltje is bevoegd om de overeengekomen prijs aan te passen, waaronder te verhogen. De prijswijziging wordt van te voren aangekondigd en gaat niet eerder in dan één kalendermaand na de aankondiging.

Artikel 3

Duur van de overeenkomst:

- De plaatsingsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij tussen andere partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid eindigt de plaatsingsovereenkomst even wel van rechtswege bij het bereiken van de leeftijdsriteria verbonden aan de kinderopvang. Dwz. Indien een kind op de kinderopvang/peuteropvang de leeftijd bereikt dat het naar de basisschool gaat, dient er, indien door de afnemer gewenst wordt een nieuw contract getekend te worden voor afname buitenschoolse opvang. Indien hier niet voor gekozen wordt eindigt bovengenoemde overeenkomst van rechtswege bij bereiken van de naar school gaande leeftijd. Indien een kind op de buitenschoolse opvang de basisschool verlaat eindigt bovengenoemde overeenkomst van rechtswege.
- Partijen hebben het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en wel per de eerste van de maand (opzegging gedaan op de 15^e januari dan eindigt overeenkomst m.i.v. 1 maart). Bij opzegging door de afnemer is de datum van ontvangst door KDV Het (B)engeltje bepalend.
- Partijen hebben het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur te beëindigen d.m.v. een aan de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en wel per de eerste van de maand.
- Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren in de kinderopvang kan beïnvloeden hebben de afnemer/consument en de onderneming in de kinderopvang het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

In geval van faillissement van KDV Het (B)engeltje waarvan de opvang is bedongen zal de overeenkomst van rechtswege per direct worden beëindigd.

Artikel 4

Vakantie, erkende feestdagen en ziekte van het kind:

Tijdens vakantie en ziekte van het kind, dat ingevolge de met afnemer gesloten overeenkomst door KDV Het (B)engeltje wordt opgevangen, en wanneer het kinderdagverblijf is gesloten wegens algemeen erkende feestdagen zoals die zijn vastgelegd in de cao kinderopvang, blijft het overeengekomen factuurbedrag door afnemer verschuldigd.

Tijdens de zomervakantieperiode is er de mogelijkheid om maximaal 3 weken opvang te ruilen binnen de vooraf aangegeven bandbreedte. Deze bandbreedte wordt gekoppeld aan de schoolvakantieperiode en zal ieder jaar in de maand april bekend gemaakt worden. Ruilingen die na de maand mei worden doorgegeven komen niet meer in aanmerking voor deze wijze van vakantieruiling.

Artikel 5

Openingstijden:

Behoudens onvoorziene omstandigheden zoals bepaald in artikel 8, is KDV Het (B)engeltje 52 weken per jaar (m.u.v. feestdagen conform de cao kinderopvang, herhaling BHV en EHAK) geopend van maandag t/m vrijdag, 6.15 tot 19.00. Afname na 19.00 en incidentele weekendopvang is voor bestaande klanten mogelijk in overleg, hier kan dan een ander tarief voor gelden.

Artikel 6

Betalingsvoorwaarden:

Betaling van de kinderopvang geschiedt middels automatische incasso door KDV Het (B)engeltje. KDV Het (B)engeltje verstrekt de eerste maal een factuur, vervolgens ontvangt u bij wijziging van uren/incassobedrag een vernieuwde factuur. Indien u wenst kan u aangegeven dat u maandelijks een factuur wil ontvangen. De betalingstermijn is 14 dagen. De automatische incassodatum is de 25e van de maand.

- KDV Het (B)engeltje verzoekt haar klanten een machtiging daartoe – voor de gehele duur van de plaatsingsovereenkomst - bij het aangaan van de plaatsingsovereenkomst aan KDV Het (B)engeltje te verstrekken.
- Indien geen machtiging wordt afgegeven dient u een borgsom te storten ter hoogte van € 350,00
- Indien de automatische incasso wordt geweigerd wordt per weigering € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht.
- Het factuurbedrag is bij niet – tijdige betaling direct opeisbaar en afnemer is alsdan in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- Bij niet tijdige betaling is afnemer aan KDV Het (B)engeltje rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 2%
- Bij niet of niet tijdige betaling is KDV het (B)engeltje gerechtigd de overeenkomst met afnemer zonder rechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden.
- Bij uitblijven van betaling zendt KDV het (B)engeltje een betalingsherinnering en geeft de afnemer de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt KDV het (B)engeltje de afnemer in deze betalingsherinnering dat de plaatsing per direct kan worden beëindigd als twee maanden opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen voor de datum waarop van die situatie sprake zou zijn verzonden zijn.
- Automatische incasso van het factuurbedrag zal plaatsvinden rondom de 25e van de maand. Het te incasseren factuurbedrag zal bestaan uit de navolgende componenten:
 - Vooruitbetaling van de vaste uren van de volgende maand en de extra ingekochte uren van de volgende maand
 - Nabetaling van de extra afgenomen uren van de vorige volledige maand.

- KDV Het (B)engeltje is bevoegd een eventuele vordering op de afnemer uit handen te geven en de kosten daarvan integraal te verhalen op de schuldenaar. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over de verschuldigde hoofdsom met een minimum van 125 euro. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding van de plaatsingsovereenkomst al dan niet met de volledige schadevergoeding te vorderen. Kwijtschelding van de gemaakte kosten aan het incassobureau is niet mogelijk. Daar het hier om feitelijke kosten gaat.
- In geval van niet tijdige betaling door afnemer, zijn surseance van betaling of aanvraag daartoe, zijn faillissement of aanvragen daartoe en/of liquidatie van het bedrijf van afnemer of bedrijfsbeëindiging door afnemer, is het factuurbedrag en al hetgeen afnemer overigens ingevolgd de overeenkomst aan KDV het (B)engeltje verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar en is KDV Het (B)engeltje gerechtigd alle niet volledig uitgevoerde overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, dan wel haar verplichtingen op te schorten, onverminderd al haar overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.
- Bij overdracht van de vordering aan het incassobureau komt enkel het gedeelte van de eigen bijdrage in aanmerking voor het afsluiten van een betalingsregeling. De ontvangen vergoeding in de kosten vanuit de belastingdienst, de kinderopvangtoeslag, is direct opeisbaar.

Artikel 7

Beperkte aansprakelijkheid:

Door KDV Het (B)engeltje wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudend voor zover de door KDV Het (B)engeltje afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. De aansprakelijkheid van KDV Het (B)engeltje is alsdan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Artikel 8

Overmacht

Indien KDV Het (B)engeltje haar verplichtingen uit de overeenkomst met afnemer niet of slechts gedeeltelijke kan nakomen als gevolg van overmacht, is KDV Het (B)engeltje gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur der overmacht, zonder dat KDV Het (B)engeltje schadelijkt is. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat KDV Het (B)engeltje schadelijkt is, ook niet in het geval dat KDV Het (B)engeltje als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt onder ander verstaan: feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met afnemer gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan KDV Het (B)engeltje kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn: stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder kinderen en intrekking van subsidies. Indien KDV Het (B)engeltje bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is KDV Het (B)engeltje gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan afnemer in rekening te brengen. Afnemer is alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9

Algemene bepalingen:

De bepalingen in deze algemene voorwaarden kunnen door KDV Het (B)engeltje worden aangepast. In dat geval wordt de afnemer hiervan 1 maand voor ingang van de wijzigingen in kennis gesteld. Conversiebepaling: indien één of meer bepalingen uit haar overeenkomst(en) met afnemer niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overgebleven bepalingen volledig in stand, terwijl partijen voorts voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden te hebben overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd is en de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.

Artikel 10

Slotbepaling:

Op alle door KDV Het (B)engeltje afgesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen welke naar aanleiding van de door KDV Het (B)engeltje getroffen overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond.

Artikel 11

Deponering:

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Roermond en ten kantore van de Kamer van Koophandel Midden Limburg.